

Association France Psoriasis Association régie par la loi du 1er juillet 1901, immatriculée en Préfecture de Paris le 20 mai 2016, Siège social : 53 rue Compans, 75019 Paris

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE

Toute utilisation du Service est soumise au préalable à la prise de connaissance et à l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

1. Objet

L'Association de patients France Psoriasis (ci-après dénommée l'« **ASSOCIATION** ») a conçu et développé, en collaboration avec le laboratoire Elli Lilly, le Service CaliPso (ci-après dénommé le « **Service** »).

La Société OBSERVIA (ci-après dénommée la « **Société OBSERVIA** ») a été désignée afin qu'elle mette en œuvre, basé sur l'utilisation des technologies de communication à distance (mobile, web, autre), un service innovant de suivi personnalisé à destination des Patients atteints d'un psoriasis et/ou rhumatisme psoriasique (ci-après désignés le(s) « **Patient(s)** » ou « **Utilisateur(s)** »).

Le Service repose sur une plateforme web proposant des services aux Patients. Les services mis à disposition des Utilisateurs sont diversifiés en termes de contenu et de canaux de diffusion.

L'utilisation du Service est réservée aux seuls Patients atteints de psoriasis et/ou rhumatisme psoriasique situés sur le territoire français.

Le Service a été développé et conçu conformément à la réglementation française.

- Seuls peuvent bénéficier du Service les Patients atteints de psoriasis et/ou rhumatisme psoriasique.

Il est convenu aux termes des présentes que l'ASSOCIATION et le laboratoire Elli Lilly mettent gratuitement à disposition de l'Utilisateur le Service, sous réserve de l'acceptation par ce dernier des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Le Service étant personnalisé, le contenu rédactionnel de la plateforme accessible à chacun des Patients sera variable en fonction de ses besoins. En particulier, les Patients n'auront accès qu'au contenu qui leur est destiné.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les droits et obligations de tout Utilisateur du Service.

2. Inscription de l'Utilisateur au Service

Le Service est mis à disposition de chaque Utilisateur ayant préalablement accepté en ligne les présentes Conditions Générales d'Utilisation après son authentification au sein de l'interface CaliPso qui lui est réservée.

L'expression du consentement de l'Utilisateur au bénéfice du Service est matérialisée par le cochage par ce dernier :

- d'une case spécifique garantissant qu'il accepte les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- d'une case spécifique garantissant qu'il a pris connaissance et accepte la notice d'information et de consentement ainsi que la politique de protection des données, au titre de la collecte et du traitement de données de santé à caractère personnel dans le cadre du Service (www.plateforme-calipso.com)

De manière générale, l'Utilisateur reconnaît que l'expression de son consentement est matérialisée par le clic sur « suivant » associé à une convention de preuve définie aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que la notice d'information et de consentement pourront être consultées par l'Utilisateur depuis son interface Calipso

3. Les conditions d'inscription de l'Utilisateur

Le Patient peut s'inscrire seul au Service. L'inscription se fait via la plateforme CaliPso, dans l'interface patient.

Pour s'inscrire, un Patient doit au minimum renseigner :

- Son nom, prénom, année de naissance, sexe
- Son e-mail afin de pouvoir recevoir son lien d'activation pour accéder à la plateforme Calipso.

4. Périmètre du Service

Le Service consiste en une plateforme web qui propose différents services en fonction des besoins des Utilisateurs (contenu & canal). Ces services ont pour objectif d'améliorer l'expérience des malades, d'améliorer leur qualité de vie, et d'optimiser l'efficacité du parcours de soins.

En aucun cas, le Service ne se substitue en tout ou partie, à l'accompagnement, à l'information personnalisée et aux conseils délivrés par un professionnel de santé conformément à ses obligations professionnelles, légales ou déontologiques.

En outre, le Service n'a pas pour objet de se substituer à l'action et à l'assiduité du Patient au titre de la prise de son traitement et du respect de son parcours de soins.

Le Service ne constitue en aucun cas un dispositif médical ni ne permet la mise en œuvre d'un acte de télémédecine outélésurveillance.

5. Paramétrage du Service

Le Patient procède au paramétrage du Service une fois qu'il a procédé à son inscription :

- **Informations socio-démographiques**
 - Nom, prénom
 - Sexe
 - Année de naissance
 - Adresse mail
- **Informations médicales et de qualité de vie** – à titre d'illustration :
 - Type, forme et localisation du psoriasis / rhumatisme psoriasique et son historique
 - Historique des traitements, traitement en cours et tolérance des traitements
 - Polypathologie
 - Antécédents familiaux
 - Suivi médical
 - Symptômes associés (fatigue, démangeaison)
 - Score qualité de vie (DLQI)
 - Recours aux médecines alternatives
- **Informations concernant la personnalité et le comportement** du Patient par rapport à sa maladie

En fonction de ces paramétrages, les Utilisateurs se verront proposés des contenus et des fonctionnalités pertinentes en fonction de leur profil.

6. Contenu proposé aux Patients

Les Patients bénéficient du contenu informatif du type suivant (à titre d'exemple) :

- Information sur le psoriasis et/ou rhumatisme psoriasique
- Information sur la vie professionnelle
- Information sur les traitements
- Information sur les aides administratives
- Information sur les essais cliniques
- Etc.

Les Patients ont aussi accès à de nombreuses fonctionnalités / outils, tels que :

- Outil de préparation des consultations
- Chatbot d'information
- Tableau de bord

L'attention de l'Utilisateur est attirée sur le fait qu'il demeure responsable des informations paramétrées par ses soins, sous sa responsabilité propre et exclusive. En aucun cas, les responsabilités de l'ASSOCIATION et du laboratoire Elli Lilly ne sauraient être recherchées à ce titre.

Les notifications liées au Service ne peuvent être reçues par l'Utilisateur uniquement si son équipement mobile est ouvert et actif, et/ou son ordinateur possède un accès internet.

En tout état de cause, l'attention de l'Utilisateur est attirée sur le fait qu'en aucun cas, le Service ne permet une prise en charge médicale et la prise en charge de situations d'urgence. Dès lors, il appartient au Patient, le cas échéant, de se rendre aux services d'urgence, ou de consulter le ou les professionnels de santé habituellement en charge de son suivi.

Enfin, des cookies peuvent être présents sur le site CaliPso. L'Utilisateur en est averti dans la politique de gestion des cookies définissant :

- La liste des cookies utilisés
- Les finalités précises des cookies utilisés
- De la possibilité de s'opposer à ces cookies et de changer les paramètres en cliquant sur le lien présent dans le bandeau

7. Mise en œuvre du Service

Sous réserve de l'acceptation de la notice d'information et de consentement par l'Utilisateur au titre de la collecte et du traitement de ses données de santé à caractère personnel dans le cadre du Service, la mise en œuvre du Service s'opère de la manière suivante.

Le Service est totalement gratuit, à l'exception des éventuels frais liés à la détention et l'utilisation d'un téléphone mobile, et/ou d'un ordinateur et d'un accès à internet, d'énergie informatique, d'électricité et/ou de télécommunications inhérents à la réception du Service, facturés par des tiers. Ces éventuels frais resteront à la charge exclusive des Utilisateurs.

En conséquence, l'Utilisateur s'engage, à ses frais, à être équipé ou à s'équiper d'un téléphone mobile, et/ou d'un ordinateur et d'un accès à internet, et ce afin de permettre le bon fonctionnement du Service.

L'utilisation du Service et l'accès à ce service à partir de moyens matériels et/ou logiciels non conformes et/ou non compatibles avec les spécifications ci-dessus décrites s'effectuent sous la responsabilité des Utilisateurs, à leurs risques et périls.

La durée du Service est illimitée.

Lorsque cela relève d'un traitement de données à caractère personnel différent l'Utilisateur concerné en est expressément informé.

8. Durée du Service

La durée du Service est illimitée et prend effet à compter de l'acceptation par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de la notice d'information et de recueil du consentement au titre de la collecte et du traitement de données de santé à caractère personnel dans le cadre du Service, dans le respect des modalités prévues à l'article 2 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Par ailleurs, l'Utilisateur accepte que l'ASSOCIATION résilie immédiatement son accès au Service sans préavis ni mise en demeure ni indemnité de quelque nature que ce soit, en cas de manquement à l'une quelconque des obligations décrites aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, ou à la législation en vigueur. Sans limitation de ce qui précède, sont notamment susceptibles de fonder une résiliation de l'inscription du Patient :

- les infractions ou violations des présentes CGU ;
- le non-respect d'une disposition légale ou réglementaire en vigueur ;
- une tentative de connexion non autorisée, par une utilisation frauduleuse du système ou par une usurpation des éléments d'authentification.

En cas de résiliation du Service par l'ASSOCIATION, l'Utilisateur en sera informé immédiatement par l'envoi d'un e-mail.

L'Utilisateur est informé qu'à compter de la résiliation du Service, il cessera de bénéficier du Service.

9. Les données personnelles

Veillez-vous référer à la politique de protection des données présente dans le footer de la plateforme et sur le formulaire d'inscription (www.plateforme-calipso.com)

10. Authentification forte

L'Utilisateur bénéficie d'une interface personnelle sur la plateforme CaliPso.

A ce titre, un mot de passe et un code utilisateur secret, uniques et personnels sont choisis par chaque Utilisateur l'Utilisateur étant seul responsable de l'usage qui en est fait.

L'authentification de l'Utilisateur, mise en œuvre dans le cadre de son accès à son interface personnelle, vaut de manière irréfragable imputabilité à l'Utilisateur des opérations effectuées au moyen de ce mot de passe et de ce code utilisateur, dans les conditions définies à l'article « Convention de preuve » des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

En cas de perte ou de vol du mot de passe et/ou du code utilisateur, l'Utilisateur s'engage à renouveler son mot de passe.

En outre, l'Utilisateur pourra, à tout moment, faire une modification de son mot de passe et ce, plus particulièrement s'il suspecte une utilisation par un tiers non autorisé de ses mot de passe et/ou code utilisateur.

L'Utilisateur s'engage, de manière générale, à prendre toutes mesures utiles pour assurer la parfaite confidentialité de son mot de passe et de son code utilisateur et s'engage à ne pas communiquer, céder ou mettre à la disposition, d'un tiers, y compris son mot de passe et son code utilisateur.

11. Convention de preuve

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de la Société OBSERVIA et de son hébergeur agréé/certifié de données de santé dans le cadre d'un système de cryptage seront considérés comme les preuves des communications et des différentes transmissions d'écrits et de documents électroniques entre les Utilisateurs et la Société OBSERVIA et/ou son hébergeur agréé de données de santé, dans le cadre du Service.

L'Utilisateur reconnaît et accepte, qu'après son authentification, toute manifestation de volonté par le biais de l'utilisation des fonctionnalités proposées dans le cadre du Service, et en particulier l'acceptation des présentes

Conditions Générales d'Utilisation et de la Notice d'information-consentement, constitue une signature électronique au sens des dispositions des articles 1366 et suivants du Code civil et des articles 1111-25 et suivants du Code de la santé publique, et manifeste son consentement en caractérisant sa preuve.

Conformément aux dispositions des articles 1366 et suivants du Code Civil et des articles 1111-25 et suivants du Code de la santé publique, la mise en œuvre d'une signature électronique, sur la base d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache, est considérée comme une signature valable et comme une preuve au sens des dispositions précitées.

En conséquence de quoi, sauf erreur manifeste et prouvée de la Société OBSERVIA ou de son hébergeur agréé données de santé, l'Utilisateur ne pourra pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments sous format ou support électronique précités, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés pour constituer une preuve.

Ainsi, les éléments considérés constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par la Société OBSERVIA et/ou son hébergeur agréé données de santé dans toute procédure contentieuse ou autre, seront recevables, valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

12. Sécurité

D'une manière générale, la sécurité du Service impose aux Utilisateurs :

- de respecter les consignes de sécurité et notamment les règles relatives à la définition et au changement de ses éléments d'authentification ;
- de respecter la gestion des accès, en particulier, ne pas utiliser les mots de passe et code d'un autre utilisateur du Service, ni chercher à connaître ces informations ;
- de garder strictement confidentiels ses éléments d'authentification et ne pas les dévoiler à des tiers, et, de manière générale, à un tiers quelconque quelle que soit ses qualités et activités professionnelles;
- d'avertir la Société OBSERVIA de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie découverte, telle que les intrusions.

Notamment, il appartient aux Utilisateurs de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques.

Les Utilisateurs sont informés que des interventions techniques au sein du Service s'effectuent dans le respect règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) ainsi qu'à l'ensemble des dispositions du Code de la santé publique, et plus particulièrement des dispositions liées à la protection du secret médical.

Les Utilisateurs sont informés des risques inhérents à l'utilisation des télécommunications et ce, y compris même en présence d'un accès sécurisé tel qu'il est mis en œuvre dans le cadre du Service, et tout particulièrement en termes de :

- défaut de sécurité dans la transmission des données ;
- fiabilité relative des informations présentes et échangées sur le réseau de télécommunications.
- performances non garanties, compte tenu notamment de la propagation de virus ;
- toutes autres contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et la responsabilité de l'ASSOCIATION et de Elli Lilly

En aucun cas, l'ASSOCIATION et Elli Lilly ne sauraient être tenus responsables de ces risques et de leurs conséquences préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, pour l'Utilisateur.

13. Responsabilité

L'Utilisateur demeure pleinement et personnellement responsable de l'utilisation du Service dans les conditions de droit commun.

L'ASSOCIATION et Elli Lilly via la Société OBSERVIA sont tenus d'une obligation de moyens au titre de l'ensemble de leurs obligations. En effet, la Société OBSERVIA est tenue d'une obligation de moyens au titre de l'ensemble de ses obligations.

Le Patient demeure exclusivement responsable de la prise de son traitement et de toutes les conséquences attachées à l'observance ou la non-observance du traitement.

Le Patient peut déclarer tout effet indésirable (EI) suspecté d'être dû à un médicament, au centre régional de pharmacovigilance (CRPV) dont il dépend, ou via le formulaire disponible sur le site de l'ANSM.

Le patient est encouragé à se rapprocher de son médecin ou son pharmacien afin qu'il déclare l'effet indésirable ou l'aide à remplir le formulaire.

Tous les effets indésirables suspectés d'être liés à un ou plusieurs médicaments, y compris lors de la grossesse ou de l'allaitement, d'un surdosage, d'un mésusage, d'un abus, d'une erreur médicamenteuse, d'un défaut de qualité ou d'une exposition professionnelle, peuvent faire l'objet d'une déclaration par les patients.

Le Patient reconnaît qu'il prend seul les décisions concernant sa santé au regard des informations et des préconisations fournies par le(s) professionnel de santé en charge de son suivi nonobstant la mise en œuvre et le bénéfice du Service.

Le Service agit en support de la prise du traitement prescrit. Il constitue une aide pour le Patient, et en aucun cas, il ne le déresponsabilise dans le suivi de son traitement ou de son parcours de soins. Le Patient reste l'unique responsable des conséquences sanitaires du non suivi du traitement prescrit. L'ASSOCIATION ainsi que Elli Lilly ne pourront pas être tenus responsables d'incidents sanitaires suite à la non-réception du message de rappel et d'information par le Patient.

Dans le cas où la responsabilité de l'ASSOCIATION ou celle de Elli Lilly via la Société OBSERVIA serait reconnue au titre des Conditions Générales d'Utilisation, la responsabilité de l'ASSOCIATION ou de Elli Lilly via la Société OBSERVIA est conventionnellement limitée à la seule réparation des dommages directs.

Toutes pertes de chiffres d'affaires, de clientèles, de profits ou de données et plus généralement tout préjudice immatériel, quelle qu'en soit la nature ou la cause qui seraient subis dans le cadre de l'utilisation des Services, ne pourront donner lieu à réparation, notamment financière, de la part de l'ASSOCIATION ou de Elli Lilly.

De façon générale, la responsabilité de l'ASSOCIATION et celle de Elli Lilly ne pourront être engagées en cas de non-respect par l'Utilisateur de ses obligations vis à vis de l'ASSOCIATION et de Elli Lilly.

L'ASSOCIATION et Elli Lilly ne seront pas tenus responsables en cas d'inaccessibilité du Service causée par des événements hors de son contrôle qui ne pouvait être raisonnablement prévus et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, et empêchant l'exécution de ses obligations au sens de la définition légale figurant à l'article 1278 Code civil (« Cas de Force Majeure »).

L'exécution des Conditions Générales d'Utilisation sera suspendue tant que durera le Cas de Force majeure, sauf si le retard en résultant justifie la résiliation de l'inscription de l'Utilisateur, et l'ASSOCIATION et Elli Lilly via la Société OBSERVIA s'efforceront dans la mesure du possible de faire cesser le cas de Force Majeure ou de trouver une solution leur permettant d'exécuter ses obligations contractuelles malgré le cas de Force Majeure.

Si l'empêchement est définitif, l'inscription de l'Utilisateur sera résiliée.

Le Service permettra à l'Utilisateur de basculer sur des sites tiers proposant du contenu rédactionnel placé sous la responsabilité exclusive dudit tiers. Dans ce cas, l'Utilisateur sera informé par le biais d'un pop up du fait qu'il s'apprête à basculer sur le site d'un tiers qui sera placé sous la responsabilité exclusive dudit tiers à l'exclusion de celle de L'Association France Psoriasis et Elli Lilly voire Observia. En acceptant les présentes conditions

d'utilisation, l'Utilisateur accepte de renoncer à mettre en cause la responsabilité de Elli Lilly ou de L'Association France Psoriasis voire de Observia du fait des agissements ou non agissements susceptibles de découler du contenu rédactionnel accessible sur le site tiers évoqué ci-dessus.

14. Modifications des CGU et évolution du Service

À tout moment les présentes CGU ou les règles concernant l'utilisation du Service pourront faire l'objet de modifications.

L'ASSOCIATION et Elli Lilly se réservent en outre le droit de faire évoluer le Service. Des modifications techniques pourront intervenir sans préavis de la part de l'ASSOCIATION et de Elli Lilly.

L'Utilisateur sera informé de la mise en ligne de chaque nouvelle version des présentes CGU et pourra être invité à les accepter à nouveau.

En toutes hypothèses, le fait de continuer à utiliser le Service après toute modification des CGU entraîne l'acceptation des modifications des CGU.

Enfin, l'ASSOCIATION et Elli Lilly se réservent le droit de suspendre provisoirement ou définitivement l'accès au Service sans délai, ni contrepartie de quelque nature que ce soit.

15. Lois en vigueur

L'ensemble des règles légales et réglementaires en vigueur s'applique au Service.

En conséquence, les Utilisateurs devront notamment respecter, sans que cette liste ait un caractère exhaustif, les réglementations relatives :

- au droit d'auteur, qu'il s'agisse de création multimédia, de base de données, de logiciel, étant précisé que toutes mentions relatives aux droits d'auteur du Service ne pourront faire l'objet d'une suppression, et que toute reproduction d'une œuvre sans le consentement de son auteur, et plus particulièrement de l'ASSOCIATION titulaire exclusif des droits d'auteurs sur le Service, constitue une contrefaçon pénalement répréhensible ;
- à la fraude informatique, qu'il s'agisse de l'intrusion dans un système de traitement automatisé de données ou de l'altération des éléments qu'il contient, étant précisé que ces actes sont passibles de sanction pénale ;
- à la protection du secret médical telle que définie par les dispositions des articles 226-13 du Code pénal et L.1110-4 du Code de la santé publique ;
- au respect des règles d'ordre public en matière d'informations sensibles dont la mise en ligne, par l'intermédiaire du Service est interdite par la loi, tels que les messages, images ou textes à caractère pédophile, pornographique ou relatifs à la race, à l'ethnie, aux opinions politiques, philosophiques ou religieuses, aux mœurs et à la vie sexuelle ou encore portant atteinte à l'intégrité ou à la sensibilité d'un utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît que le Service est une création originale, notamment logicielle, sur laquelle l'ASSOCIATION dispose de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle, et à ce titre s'engage à ne pas porter atteinte à l'un quelconque des droits de l'ASSOCIATION sur cette création et à ne pas susciter de confusion dans l'esprit du public à ce titre.

L'Utilisateur reconnaît en outre que l'ASSOCIATION et le laboratoire Elli Lilly ont la qualité de producteur de la base de données constituée dans le contexte de la mise en œuvre du Service, au sens des dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle. L'ASSOCIATION, en tant que responsable de traitement, peut exploiter librement la base de données ainsi constituée et ses résultats, dans le respect du secret médical et de l'anonymat des données relatives aux Patients.

L'Utilisateur s'interdit toute mise à disposition, toute démonstration et/ou tout accès au Service à un tiers quel qu'il soit.

EN CAS DE LITIGE, COMPÉTENCE EXPRESSE EST ATTRIBUÉE AUX TRIBUNAUX DE **PARIS**, NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MÊME POUR LES PROCÉDURES D'URGENCE OU LES PROCÉDURES CONSERVATOIRES, EN RÉFÈRE OU SUR REQUÊTE.